

IT Applications Engineer

CDI - Temps plein

Lieu : Weiswampach (LUX), avec déplacements sur le site d'Elsenborn

Département : Administration & Finances

Contexte :

Ortis est une entreprise pharmaceutique spécialisée dans les solutions naturelles pour la santé, évoluant dans un environnement réglementé où la qualité et la fiabilité des systèmes d'information sont essentielles.

Le service IT joue un rôle central dans la transformation digitale de l'entreprise.

Vous rejoindrez une équipe IT expérimentée, composée de 5 personnes, où le partage des connaissances, l'entraide et la montée en compétences font partie du quotidien.

Mission :

Nous recherchons une personne curieuse, autonome et force de proposition, qui souhaite apprendre et comprendre nos applications, les faire évoluer et accompagner la transformation de notre système d'information.

Vous contribuerez à la continuité et à l'évolution de nos applications tout en participant à des projets structurants tels que le renouvellement de notre ERP, le développement des reportings et l'intégration de solutions d'intelligence artificielle. Vous assurerez également le support des utilisateurs, en collaboration avec le reste de l'équipe IT.

Vos responsabilités :

1. Applications métiers

- Développer, maintenir et faire évoluer les applications métiers de l'entreprise en collaboration avec vos collègues de l'équipe IT.
- Analyser les besoins des utilisateurs et proposer des solutions pragmatiques répondant aux réalités du terrain.
- Explorer, évaluer et mettre en œuvre de nouvelles solutions, notamment dans les domaines de l'intelligence artificielle et de l'automatisation.
- Développer et maintenir les bases de données Microsoft SQL Server, les traitements SSIS, les interfaces d'échanges de données et les reportings Power BI.
- Collaborer avec les utilisateurs, les fournisseurs et les partenaires externes afin d'apporter des solutions efficaces et pragmatiques.

2. Support IT

- Assurer, en collaboration avec le System Engineer, le support informatique des utilisateurs (1ère et 2ème ligne), au travers de notre outil de gestion des tickets.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et applicatifs.
- Préparer, installer et configurer les équipements informatiques.
- Participer ponctuellement aux activités liées à l'infrastructure IT si nécessaire.

3. Continuité & projets

- Développer une expertise sur plusieurs applications critiques afin de contribuer à la continuité opérationnelle des systèmes.
- Participer activement aux projets d'évolution des systèmes, en particulier au renouvellement de l'ERP.

Votre profil :

Formation

- Bachelier en informatique ou expérience professionnelle équivalente.

Expérience

- Vous disposez de 1 à 3 années d'expérience dans une fonction similaire.

Compétences techniques

Vous possédez idéalement des connaissances dans plusieurs des domaines suivants :

- Microsoft SQL Server, T-SQL
- SSIS
- ERP et applications métiers
- VBA / Microsoft Access
- Business Intelligence (Power BI...)
- Environnement Windows (AD, Windows Server...)

Vous êtes :

- curieux, autonome et désireux d'apprendre
- analytique, rigoureux et pragmatique
- force de proposition, orienté solutions et amélioration continue
- à l'aise dans une petite équipe où polyvalence, entraide et esprit de service sont essentiels

Langues

- Français
- Anglais technique

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un contrat de droit luxembourgeois (40h/sem.) à durée indéterminée au sein d'une entreprise pionnière dans le domaine des compléments alimentaires offrant des solutions naturelles et de qualité.
- Un package salarial attractif comprenant une voiture de fonction.
- Une entreprise familiale à taille humaine, où chacun se connaît, avec un service IT bien intégré, proche des utilisateurs.
- Une réelle autonomie et la possibilité d'avoir un impact concret sur le fonctionnement et l'évolution de l'entreprise.
- Des projets structurants et stimulants autour de l'intelligence artificielle, de la digitalisation des processus, ...

Vous êtes intéressé·e par ce poste

Envoyez votre candidature à recrutement@ortis.com.